

## **SYARAT DAN KONDISI EXPERIENCE AMERICA**

### **Syarat dan Kondisi**

Harga tour dapat berubah sewaktu-waktu dengan/tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan. Perubahan harga ini juga berlaku untuk peserta tour yang telah melunasi pembayaran tetapi belum berangkat.

Sebaiknya Anda membaca dengan jelas syarat dan kondisi di bawah sebelum mendaftar.

### **PENDAFTARAN & PELUNASAN :**

- Pendaftaran dengan melampirkan paspor yang masih berlaku minimal 6 bulan dan Deposit US\$ 300 / peserta. Pelunasan biaya tour paling lambat 14 hari sebelum tanggal keberangkatan (deposit adalah non-refundable / tidak bisa dikembalikan kepada peserta).
- Pendaftaran atau pemesanan tempat yang dilakukan melalui telepon akan ditunggu pembayaran depositnya atau pelunasannya beserta paspor paling lambat 2 hari setelah tanggal pemesanan/pendaftaran.
- Pendaftaran yang dilakukan kurang dari 15 hari sebelum tanggal keberangkatan harus segera melunasi biaya tour.

### **BIAYA TOUR TERMASUK :**

- Ticket pesawat udara p.p. kelas ekonomi (non-endorsable, non-refundable dan non-reroutable berdasarkan group fare harga promosi lainnya).
- Penginapan di hotel-hotel bertaraf internasional berdasarkan 2 (dua) orang dalam satu kamar.
- Acara tour beserta semua ticket masuk, sesuai cara perjalanan yang tercantum.
- Makan sesuai dengan keterangan yang tercantum di dalam acara perjalanan. (MP – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam)
- Bagasi Cuma-Cuma maksimum 1 potong dengan berat maksimum 20 kg atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang dipakai dan 1 handbag kecil untuk dibawa ke dalam kabin pesawat.
- Satu buah tas cantik bagi setiap peserta.

### **BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK :**

- Airport tax, fiskal, asuransi penerbangan dan tax lainnya yang berlaku di negara/tempat yang dikunjungi.
- Biaya pembuatan dokumen perjalanan seperti : paspor, visa, entry permit dan lain-lain.
- Pengeluaran pribadi seperti : mini bar, telepon, room service, cucian, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya yang bersifat pribadi.
- Tour tambahan (optional) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
- Asuransi perjalanan.
- Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg).
- Biaya bea masuk bagi barang yang dikenakan bea masuk oleh duane di Jakarta/negara-negara yang dikunjungi.
- Biaya single supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
- Tips untuk porter-porter di hotel dan airport yang dituju.
- Tips untuk lokal guide, pengemudi lokal dan tour leader (Tips yang lazim adalah US\$ 1-2 / orang / hari untuk masing-masing).

### **PERUBAHAN & PERPANJANGAN :**

- Deviasi diperbolehkan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan atau sebelum ticket dikeluarkan dan biaya yang timbul akan dibebankan kepada peserta.
- Pihak Garuda Arung Wisata akan mengusahakan tetapi tidak menjamin konfirmasi pesawat, hotel disebut sebagainya bila peserta menghendaki perubahan atau perpanjangan (deviasi) dair jadwal paket tour semula.
- Tidak ada pengembalian untuk peserta yang deviasi dengan acara mempersingkat jadwal paket tour.
- Ticket pesawat udara yang tidak terpakai tidak dapat diuangkan kembali (non-refundable).

#### **PEMBATALAN :**

- Pembatalan yang dilakukan dalam 30 hari sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sebesar USD 300 /orang.
- Pembatalan yang dilakukan dalam 15 hari sebelum tanggal keberangkatan akan dinekan biaya pembatalan sebesar 50% dari harga tour.
- Pembatalan yang dilakukan dalam 5 hari sebelum keberangkatan sampai pada hari keberangkatan (no-show) akan dikenakan biaya pembatalan sebesar 100% dari harga tour.

#### **TANGGUNG JAWAB :**

Garuda Arung Wisata selalu berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik dan bertanggungjawab selama perjalanan, namun sebagai pelaksana.

#### **GARUDA ARUNG WISATA DAN SELURUH AGEN TIDAK BERTANGGUNGJAWAB DAN TIDAK BISA DITUNTUT ATAS :**

- Kecelakaan, kerusakan, kehilangan dan keterlambatan bagasi oleh maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
- Kegagalan, gangguan dan keterlambatan dari pesawat udara/kereta api/alat angkutan lainnya yang menyebabkan kerugian waktu, tambahan biaya pergantian hotel, transportasi udara ataupun tidak digunakannya visa kunjungan yang telah dimiliki oleh peserta tour.
- Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, kerusakan dan lain sebagainya yang bersifat 'Force Major'.
- Meninggalnya peserta akibat sakit yang diderita, kecelakaan dan lain-lain.
- Dan sebab-sebab lain di luar kemampuan kami.

#### **GARUDA ARUNG WISATA DAN SELURUH AGEN-AGEN BERHAK :**

- Membatalkan tanggal keberangkatan apabila jumlah peserta kurang dari 16 peserta dewasa.
- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dan lain-lain.
- Menunda tanggal keberangkatan yang dikarenakan oleh masalah 'overbook' maskapai penerbangan.

#### **VISA**

Setiap kedutaan/konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal persyaratan data penunjang serta lamanya pembuatan visa, namun kami dapat membantu Anda dalam proses permohonan pembuatan visa (kecuali untuk negara-negara tertentu Anda harus mengajukannya sendiri), namun Garuda Arung Wisata

tidak menjamin diterimanya/dikabulkan permohonan tersebut. Garuda Arung Wisata tidak bertanggungjawab atas biaya-biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya-biaya tur jika ternyata peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhan-kebutuhan yang dapat mybl gangguan/perusakkan terhadap manusia dan benda-benda.

#### **PERMINTAAN KHUSUS**

Jika ada permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, diet dan lain-lain), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat dan lain-lain, harap memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tur (reservasi) karena permintaan khusus tersebut membutuhkan waktu untuk konfirmasi/ketersediaannya dari pihak hotel /penerbangan /restoran.

#### **CATATAN**

Garuda Arung Wisata dan agen-agenya dapat sewaktu-waktu merubah/menyesuaikan acara tour dan hotel dengan keadaan setempat, baik susunan maupun urutannya.